

Klar – ich mach's einfach!

Menschen brauchen ...
... einfache Sprache
... einfache Wege
... einfache Formulare
... **einfach** Hilfe

... mehr Infos unter www.agfw-wuerzburg.de



EINE INITIATIVE DES SOZIALPOLITISCHEN FORUMS – ARBEITSGEMEINSCHAFT DER FREIEN WOHLFAHRTSPFLEGE STADT UND LANDKREIS WÜRZBURG

Wir haben verschiedene Fähigkeiten. Zusammen sind wir eine vielfältige Gemeinschaft.

- (1) Wenn ich schreibe oder rede, verwende ich eine einfache Sprache. Ich achte auch darauf, wenn jemand beim Hören oder Sehen Hilfe braucht.
- (2) Ich erstelle oder nutze einfache Formulare. Ich erkläre sie, damit sie jeder versteht.
- (3) Ich respektiere die Menschen, die Hilfe suchen, und bin klar zu ihnen. Ich helfe ihnen, wenn es richtig ist, was sie brauchen und wollen.
- (4) Ich informiere sie, wo sie am besten Unterstützung bekommen. Ich ermutige sie, auch auf ihre eigene Kraft zu vertrauen.
- (5) Wenn ich an eine andere Stelle verweise, kümmere ich mich um die Übergabe. Ich passe auf, dass sie nicht öfters weitergeschickt werden.
- (6) Wenn ich mit anderen Stellen darüber diskutiere, wer zuständig ist, dann soll das kein Nachteil werden für die Menschen, die Hilfe suchen.
- (7) Ich achte darauf, dass die Freie Wohlfahrtspflege und die Behörden wie Partner miteinander umgehen.